

## תקנון נגישות

### הסדרי נגישות לאנשים עם מוגבלויות בחברת אבידור מכשירים דנטליים ורפואיים בע"מ

חברת אבידור מכשירים דנטליים ורפואיים בע"מ נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

### הסדרי נגישות מבנים

**בכתובת העסק :** בית האלון הכרמל 9 פארק הייטק דרום יקנעם עילית

**קבלת קהל - ראשון, שני, שלישי, רביעי, חמישי**

קיימות חניות נכים, קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למרכז קבלת הקהל ועד לקבלת השירות (כולל מעליות). קיימת נגישות מלאה לקבלת שירות במשרדי החברה בכתובת העסק. הותקנו עזרים מסוג "לולאת השראה" ללקויי שמיעה, קיימים שירותי נכים נגישים בלובי הבניין ובקומות השונות, קיימים שלטי זיהוי והכוונה. מותרת כניסה לעסק לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות, במקרה בצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.

### שירות לקוחות נגיש:

- **הדרכות עובדים לשירות נגיש** – מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- **מוקד טלפוני נגיש** – המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- **אמצעים נוספים ליצירת קשר** – קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

● דואר אלקטרוני [info@avidor.co.il](mailto:info@avidor.co.il)

● פניה באמצעות "צור קשר" באתר

- פניה באמצעות הדואר רשום לכתובת : אבידור מכשירים דנטליים ורפואיים בע"מ בית האלון הכרמל 9 פארק הייטק דרום יקנעם עילית 2069200

## נגישות אתר האינטרנט

### מידע על נגישות האתר –

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- 
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום. מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזי נגישות ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש – החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.

### אופציה לפירוט: (לא חובה!!!)

#### להלן אפשרויות הנגישות בתפריט ההנגשה:

- התאמה לניווט מקלדת- מתן אפשרות לניווט ע"י מקלדת.
- התאמה לקורא מסך - התאמת האתר עבור טכנולוגיות מסייעות כגון JAWS , NVDA :
- חסימת הבהובים - עצירת אלמנטים נעים וחסימת הבהובים.

- הגדלת פונט האתר ל-4 גדלים שונים.
- התאמות ניגודיות - שינוי ניגודיות צבעי האתר.
- התאמת האתר לעיוור צבעים.
- שינוי הפונט לקריא יותר.
- הגדלת הסמן ושינוי צבעו לשחור או לבן.
- הגדלת התצוגה לכ-200% .
- הדגשת קישורים באתר.
- הדגשת כותרות באתר.
- הצגת תיאור אלטרנטיבי לתמונות.

### **דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות**

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

**פרטי רכז הנגישות** בחברת אבידור מכשירים דנטליים ורפואיים בע"מ:

- o שם: יונתן בורגר
- o טלפון: 1-700-557577
- o דוא"ל: [Jonathan@avidor.co.il](mailto:Jonathan@avidor.co.il)

### **פרסום הצהרת הנגישות**

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 4.6.2023