

09-2020

תנאי אחריות מוגבלת למוצרי חברת "אבידור"

לקוח יקר,

להלן פירוט תקופות ותנאי האחריות למוצרי אבידור השונים.

1. יחידות דנטאליות

על היחידות הדנטאליות של חברת A-dec תינתן אחריות של 4 שנים.

יוצאי דופן:

- מערכת הידראולית (מנוע, בוכנות), פגעי חלודה וצבע – 10 שנים.
- מכשור וכלי יד נלווים (כולל מיקרומוטור) – שנה אחת

על היחידות הדנטאליות של חברת PLANMECA תינתן אחריות של שנתיים.

מה אינו נכלל באחריות:

- מתכלים – פילטרים למינהם, נורות
- נזק פיזי כגון שבר, קרע בריפוד שאינו כתוצאה ממשל בייצור
- סתימות מים או אוויר כתוצאה מלכלוך
- תקלות הנובעות מרטיבות בקו האוויר עקב חוסר/ליקוי בפילטר במדחס

2. כלי יד ומכשירים מתוצרת NSK

על כלי יד ומכשירים שונים מתוצרת NSK (טורבינות, זוויתנים, מנועי אוויר, מכשירי השתלות וכו') תינתן אחריות של שנה אחת.

על תיקון וחלפים של כלי יד תינתן אחריות של 6 חודשים.

מה אינו נכלל באחריות:

- נזקי שבר או נפילת מכשור
- נזקי מים למכשירי השתלות כתוצאה מאי החלפת צינור הקירור
- סתימות מכל סוג
- מתכלים כגון צינורות קירור למכשירי השתלות, נורות וכו'
- נזקים הנגרמים מתחזוקה לקייה (שימון למשל) או שימוש לקוי

3. מוצרי חברת Durr Dental

על מוצרי חברת Durr Dental תינתן אחריות גורפת של שנתיים.

מה אינו נכלל באחריות:

- נזקי שבר או נפילת מכשור
- סתימות מכל סוג
- מתכלים כגון פלטות פוספוריות, מעטפות וכו'
- נזקים הנגרמים מתחזוקה לקויה (שימון למשל) או שימוש לקוי
- כל תקלת תכנה באשר היא
- למערכות סקשן – כל שימוש בחומר ניקוי/חיטוי שאינו מאושר ע"י היצרן
- מדחסים – התקנה בניגוד להוראות היצרן, בכלל זה בסביבה שאינה נקיה ומאווררת דיה

4. מדחסים של חברת EKOM

על המדחסים של חברת EKOM תינתן אחריות של שנתיים.

מה אינו נכלל באחריות:

- נזקי שבר
- סתימות מכל סוג
- מתכלים כגון פילטרים, בולם זעזועים וכו'
- נזקים הנגרמים מתחזוקה לקויה או סביבה שאינה עומדת בדרישות המתקינים (איורור, ניקיון וכו')

5. מכשירי רנטגן וציוד דיגיטלי

על כלל מכשירי הרנטגן תינתן אחריות של שנתיים. על מכשירי הרנטגן של פלנמקה, כעבור שנתיים, תינתן הנחה של 40% על חלקי חילוף אלקטרוניים (ראש, כרטיסים אלקטרוניים).

במידה ומסופק מחשב נייד/נייח עם המערכת – האחריות עליו תחול בהתאם להוראות היצרן והיבואן של המחשב והשירות עליו בתקופת האחריות יבוצע ע"י ספק השירות בישראל של אותו המחשב.

מה אינו נכלל באחריות:

- נזקי שבר
- מתכלים כגון מנשכים, כיסויים חד פעמיים וכו'
- נזקים הנגרמים משימוש לקוי
- כל תקלת תכנה באשר היא

הבהרות כלליות לתעודת האחריות

האחריות הינה כלפי הלקוח אשר שמו מצויין בחשבונית הקניה. במידה והרוכש מאבידור אינו משתמש הקצה, ימציא הרוכש או משתמש הקצה חשבונית אשר בה מצויין המספר הסיידור של המכשיר.

במידה ולא תמצא בעיה בצידוד, אבידור שומרת לעצמה את הזכות לחייב את עלויות המשלוח אל מעבדת התיקונים וחזרה ללקוח בנוסף לדמי בדיקה ושירות.

אחריות זו הינה לשירות מלא ולחלקים מקוריים ע"פ צורך ושיקול דעתה של חברת אבידור, פרט למקרים הבאים:

- לא תינתן אחריות על מתכלים או בלאי שוטף (כגון אטמים, פילטרים וטבעות 'O').
- לא תינתן אחריות על נורות.
- לא תינתן אחריות על סתימות מים.
- לא תינתן אחריות על נזק או שינויי צבע שייגרם לריפודים, משטחי מתכת או פלסטיק כתוצאה מחבלה חיצונית או שימוש בחומרי חיטוי בניגוד להוראות היצרן.
- לא תינתן אחריות על סתימות ביוב או סקשן (מנועי סקשן, יוניטים).
- לא תינתן אחריות במידה וייקבע כי בוצעה אחזקה לקויה או אחזקה שלא ע"פ הוראות הייצרן.
- לא תינתן אחריות על נזק שיגרם במהלך תיקון או טיפול במוצר שלא על ידי גורם המוסמך ע"י "אבידור".
- לא תינתן אחריות במקרה של נזק כתוצאה משבר, מכה או חוסר זהירות.
- לא תינתן אחריות במקרה של שימוש במכשיר שלא למטרתו המקורית או בניגוד להוראות היצרן.
- לא תינתן אחריות על בעיות תכנה הנובעות מתקלות מחשב (תוכנה או חומרה) או החלפת מחשבים, מערכות הפעלה או כל תכנת צד שלישי כגון וירוס או התקנת תוכנה ע"י טכנאי שאינו טכנאי של "אבידור".

השירות על המוצר התקול יינתן במקום בו מותקן הצידוד או לחילופין במעבדת השירות של "אבידור" ע"פ שיקול החברה.

במידה ולא ניתן יהיה לתקן את הצידוד במסגרת האחריות, יוחלף הצידוד בצידוד תקין דומה/שווה ערך ע"פ שיקולי החברה.

קבלת המוצר מהווה הסכמה לתנאי השירות והאחריות של חברת "אבידור".